

شناسنامه فرآیند			
نام فرآیند	بازدید عملکردی مراکز و مؤسسات توانبخشی و طب کار		کد استاندارد فرایند
کد فرآیند	PDTAC0508		تاریخ بازنگری
خدمت تولید شده	شناسه خدمت	ارائه خدمات بهداشتی و درمانی	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
صاحب فرآیند	معاونت	درمان	مدیریت نظارت و اعتبار بخشی
ناظر فرآیند	معاونت درمان - اداره نظارت و اعتبار بخشی		
ذینفعان فرآیند	بیمارستان های دولتی ، خصوصی ، تامین اجتماعی ، دفاتر کار شنوایی سنجی ، کاردرمانی ، گفتاردرمانی ، بینایی سنجی ، کایروپراکتیک ، مؤسسات فیزیوتراپی ، ارتوپدی فنی ، ساخت و فروش عینک طبی و مراکز تخصصی طب کار		
نوع فرآیند	عملکردی		
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2C		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	بهبود کیفیت فرآیند ارائه خدمات در مراکز مذکور از میزان ۷۰٪ در سال ۱۴۰۰ به میزان ۸۰٪ تا پایان سال ۱۴۰۱		
فرآیند بالادستی	بررسی و امتیازدهی به گزارشات بازدید بر اساس صورتجلسه بازدید یا چک لیست بازدید بر اساس شاخص های نظارتی وزارت متبوع		
فرآیندهای پایین دستی	خودارزیابی داخلی توسط مراکز و دفاتر کار توانبخشی و مراکز طب کار و کایروپراکتیک		
دامنه کاربرد	کلیه مؤسسات فیزیوتراپی، ارتوپدی فنی، ساخت و فروش عینک طبی و مراکز جامع توانبخشی و مراکز تخصصی طب کار و دفاتر کار کاردرمانی، گفتاردرمانی، شنوایی شناسی، بینایی سنجی و کایروپراکتیک		
مقررات مرتبط با فرآیند	آئین نامه ها، الزامات و استاندارد های کلیه مؤسسات فیزیوتراپی، ارتوپدی فنی، ساخت و فروش عینک طبی و مراکز جامع توانبخشی و مراکز تخصصی طب کار و دفاتر کار کاردرمانی، گفتاردرمانی، شنوایی شناسی، بینایی سنجی و کایروپراکتیک		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	مجموعه قوانین، آیین نامه و الزامات و استانداردهای ابلاغی از وزارت متبوع		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	کارشناسان و دارندگان مجوز دفاتر کار و مؤسسات توانبخشی و مراکز تخصصی طب کار	خروجی های فرآیند/ مشتریان	اصلاح و بهبود موارد مربوط به فرآیند نظارت
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
تهیه برنامه بازدید بر مبنای اولویت - انجام بازدید بر مبنای چک لیست - ارائه گزارش به مدیریت نظارت - اقدام لازم (ارسال بازخورد/اخطار کتبی) - بررسی ابرادات و اقدام برابر مواد قانونی			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیر فرآیند	موضوع کنترل و نظارت		
مؤسسات فیزیوتراپی، ارتوپدی فنی، ساخت و فروش عینک طبی و مراکز جامع توانبخشی و مراکز تخصصی طب کار و دفاتر کار کاردرمانی، گفتاردرمانی، شنوایی شناسی، بینایی سنجی و کایروپراکتیک	انطباق استانداردهای استخراج شده مؤسسات فیزیوتراپی، ارتوپدی فنی، ساخت و فروش عینک طبی و مراکز جامع توانبخشی و مراکز تخصصی طب کار و دفاتر کار کاردرمانی، گفتاردرمانی، شنوایی شناسی، بینایی سنجی و کایروپراکتیک در چک لیست ها با وضعیت موجود		
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
آنالیز بازدید های انجام شده، گزارش بازخورد و اخطار مرکز مورد بازدید در صورت لزوم	در صورتیکه در امتیازدهی بر مبنای چک لیست در منطقه قرمز قرار نگیرد	واحد نظارت بر توانبخشی نظارت بر درمان	به صورت فصلی
نمودار فرآیند بازدید عملکردی مراکز و مؤسسات توانبخشی و طب کار (بر اساس BPMN)			
بازدید عملکردی مراکز و مؤسسات توانبخشی و طب کار	<pre> graph TD Start(()) --> Step1[بازدید عملکردی مراکز و مؤسسات توانبخشی و طب کار] Step1 --> Step2[تهیه برنامه بازدید بر مبنای اولویت های تعریف شده] Step2 --> Step3[ارائه گزارش به مدیریت نظارت] Step3 --> Decision1{ایراداتی وجود داشته؟} Decision1 -- بله --> Step4[اقدام لازم (ارسال بازخورد/اخطار کتبی)] Decision1 -- خیر --> End1(()) Step4 --> Step5[بازدید مجدد] Step5 --> Decision2{ایرادات رفع شده؟} Decision2 -- بله --> End2(()) Decision2 -- خیر --> Step1 </pre>		